

CHỈ SỐ HÀI LÒNG NGƯỜI BỆNH NĂM 2025

A – NGƯỜI BỆNH NỘI TRÚ

1. QUÝ I:

CHỈ SỐ	SỐ ĐIỂM
1. Tổng điểm trung bình người dùng chọn	4.38 (21167/4824)
2. Tỷ lệ hài lòng chung	99%
3. Tỷ lệ hài lòng so với mong đợi	85%
4. Chỉ số hài lòng toàn diện	93%

2. QUÝ II:

CHỈ SỐ	SỐ ĐIỂM
1. Tổng điểm trung bình người dùng chọn	4.47 (14508/3240)
2. Tỷ lệ hài lòng chung	99%
3. Tỷ lệ hài lòng so với mong đợi	90%
4. Chỉ số hài lòng toàn diện	98%

3. QUÝ III:

CHỈ SỐ	SỐ ĐIỂM
1. Tổng điểm trung bình người dùng chọn	4.33 (15609/3600)
2. Tỷ lệ hài lòng chung	97%
3. Tỷ lệ hài lòng so với mong đợi	86%
4. Chỉ số hài lòng toàn diện	92%

4. QUÝ IV:

CHỈ SỐ	SỐ ĐIỂM
1. Tổng điểm trung bình người dùng chọn	3.99 (16958/4247)
2. Tỷ lệ hài lòng chung	82%
3. Tỷ lệ hài lòng so với mong đợi	89%
4. Chỉ số hài lòng toàn diện	79%

B – NGƯỜI BỆNH NGOẠI TRÚ

1. QUÝ I:

CHỈ SỐ	SỐ ĐIỂM
1. Tổng điểm trung bình người dùng chọn	4.33 (17430/4022)
2. Tỷ lệ hài lòng chung	96%
3. Tỷ lệ hài lòng so với mong đợi	88%
4. Chỉ số hài lòng toàn diện	81.5%

2. QUÝ II:

CHỈ SỐ	SỐ ĐIỂM
1. Tổng điểm trung bình người dùng chọn	4.44 (13791/3100)

2. Tỷ lệ hài lòng chung	99%
3. Tỷ lệ hài lòng so với mong đợi	88%
4. Chỉ số hài lòng toàn diện	99%%

3. QUÝ III:

CHỈ SỐ	SỐ ĐIỂM
1. Tổng điểm trung bình người dùng chọn	4.36 (17430/4022)
2. Tỷ lệ hài lòng chung	94%
3. Tỷ lệ hài lòng so với mong đợi	87%
4. Chỉ số hài lòng toàn diện	82%

4. QUÝ IV:

CHỈ SỐ	SỐ ĐIỂM
1. Tổng điểm trung bình người dùng chọn	4.41 (13680/3098)
2. Tỷ lệ hài lòng chung	92%
3. Tỷ lệ hài lòng so với mong đợi	86%
4. Chỉ số hài lòng toàn diện	92%